

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б2.В.01(П)
шифр практики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Вид и тип
практики**

Производственная практика, сервисная практика

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

Мурманск
2026

Пояснительная записка

1. Общие сведения

Вид практики – производственная.

Тип практики – сервисная практика.

Способ проведения – стационарная, выездная.

Форма проведения – непрерывная.

Цель практики

- освоение трудовых функций, навыков исследовательской деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и уровнями квалификации;

Задачи практики:

- освоение методов исследования работы предприятий индустрии туризма
- актуализация знаний о клиент-ориентированных стратегиях и технологиях в индустрии туризма
- освоение навыков оценки и развития практики обслуживания на предприятии;
- формирование опыта презентации и защиты проекта повышения эффективности программ обслуживания на предприятии туризма

2. Результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по практике
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Анализирует и интерпретирует межкультурное разнообразие современного общества на основе знания истории ИД-2УК-5 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения ИД-3УК-5 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия в процессе коммуникации в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знать Принципы исследования социальных систем с учетом факторов, определяющих многообразие их функционирования Уметь Формулировать сервисные задачи с учетом многообразия культурных потребностей Владеть Навыками работы с источниками данных о социально-культурных процессах Знать Факторы, меняющие потребности человека в современном обществе Уметь Формулировать и обосновывать актуальность, объект, предмет, программу исследования Владеть Методами научного исследования, способами интерпретации информации различного типа Знать

		Актуальные научные подходы в описании современных процессов индустрии туризма и гостеприимства Уметь Сопоставлять данные различных типов, источников для разработки турпродуктов Владеть Знаниями об эффективном взаимодействии с учетом различных интересов деловых партнеров
УК-7 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 УК-7 Осознает роль и значение физической культуры, спорта в жизни человека и общества ИД-2 УК-7 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать Основные показатели здоровья для формирования сервисных продуктов Уметь Применять знания о приоритетах качества жизни при оценке сервисных продуктов Владеть Методами обоснования выбора услуг для формирования турпродуктов с учетом задач ЗОЖ Знать Принципы организации труда с учетом правил ЗОЖ Уметь Поддерживать свой уровень здоровья для полноценной трудовой деятельности Владеть Навыками управления своим состоянием в условиях реализации профессиональных задач
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1УК-9 Имеет базовое представление о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья ИД-2УК-9 Проявляет толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах ИД-3УК-9 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов	Знать Ключевые показатели экономически эффективной работы предприятия Уметь Проводить сравнения состава услуг с точки зрения их конкурентоспособности Владеть Методами исследования экономической деятельности предприятия Знать Принципы выбора экономической стратегии развития фирмы с учетом запросов целевой аудитории Уметь Выявлять запросы клиента как основы проектирования услуг фирмы Владеть

		Навыком интерпретации результатов исследования для разработки экономически обоснованного решения для развития работы фирмы
ПК-3 Способен разрабатывать перспективные решения для развития туристских территорий	ИД-1ПК-3 Устанавливает закономерности развития туристских территорий ИД-2ПК-3 Умеет систематизировать, обобщать информацию для концепций и практических решений развития территории ИД-3ПК-3 Демонстрирует знания о методах и каналах позиционирования туристского предприятия, его продуктах на региональных туристских рынках	Знать Характеристики туристского продукта как совокупности услуг Уметь Оценивать потенциал турфирмы для работы в условиях региональной конкуренции Владеть Интерпретации количественной и качественной информации для разработки сервисной стратегии турфирмы Знать Показатели спроса на туристские продукты и услуги Уметь Оценивать качество предоставляемых услуг Владеть Навыками оценки веб-ресурсов турпредприятия как сервисного продукта
ПК-5 Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	ИД-1ПК-5 Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе ИД-2ПК-5 Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей ИД-3ПК-5 Формирует и оценивает программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ	Знать: Знает национальные стандарты, применяемые для проектирования туристских услуг и обеспечения работы турпредприятия Уметь Оценивать программы лояльности турпредприятия Владеть Навыками делопроизводства, обеспечивающими работу турфирмы Знать: Специфику отдельных турпродуктов и услуг для эффективных консультаций их выбору Уметь Оказывать отдельные услуги с учетом возможностей и потребностей клиентов фирмы Владеть Навыками эффективной деловой коммуникации на основе социо-культурных знаний и здоровьесберегающих технологии

		Знать: Потребности целевых аудиторий для организации обслуживания высокого уровня Уметь Соотносить культурно-познавательную и сервисную программы маршрута Владеть Методами обобщения опыта турпредприятия по работе с разными целевыми группами
--	--	--

3. Содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание этапа практики. Виды работ на практике
1	2	3
1	Организационный	Установочная конференция, консультации с руководителем практики Знакомство с целями практики, с объектами посещения, методами исследований. Инструктаж по технике безопасности.
2	Основной	Самостоятельная работа, консультации с научным руководителем. – исследование сервисных задач и практик работы туристского предприятия; – сбор и анализ первичных и аналитических данных о сервисных продуктах и программах обслуживания; – разработка решений для развития клиент-ориентированных программ, сервисных продуктов
3	Заключительный	Подготовка отчета по практике. Подготовка письменного отчета, презентация и защита результатов работы на итоговой конференции (круглом столе)

4. Формы отчетности по практике

По окончании практики обучающиеся должны предоставить групповому руководителю всю необходимую отчетную документацию, которая оформляется в папку, в соответствии с указанным перечнем:

Титульный лист

1. Индивидуальное задание
2. Рабочий график (план) практики
3. Дневник практики
4. Характеристика от профильной организации на обучающегося
5. Отчет обучающегося
6. Выполненные и надлежащим образом оформленные материалы, указанные в индивидуальном задании (в отдельных файлах).

5. Перечень учебно-методического обеспечения практики

Форма отчета по практике, включающего индивидуальное задание и рабочий график (план) проведения практики, представлена в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

6. Фонд оценочных средств по практике

Является компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по

образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций и индикаторов их достижения, формируемые при прохождении практики;
- перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации;
- критерии оценки.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453374>
2. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456053>

Дополнительная литература

3. Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453851>
4. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07278-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437462>

8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. *Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс*
<http://www.consultant.ru/>
2. *ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».*
<http://www.informio.ru/>

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*
- 3) *Kaspersky Anti-Virus*

10. Обеспечение прохождения практики для лиц с инвалидностью и ОВЗ

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению). По решению образовательной организации для маломобильных категорий обучающихся некоторые виды/типы практики могут осуществляться дистанционно. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся учитываются рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, где прописаны рекомендуемые условия

и виды труда.

11. Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническая база МАУ для проведения практики соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также требованиям техники безопасности, представлена в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

12. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности в соответствии с учебным планом

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости по формам обучения	
	Очная	
	Семестр	Всего часов
	4	
Самостоятельная работа	216	216
Всего часов по практике / из них в форме практической подготовки	216	216
	216	216
Форма промежуточной аттестации		
Зачет с оценкой	1	1